

公表:令和 5 年 11月 1日

事業所名:放課後等デイサービス ポレポレ 保護者数: 14 回収数: 14 割合: 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				●のびのびと本当に楽しく活動できている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			3	●今何名の職員がいるのかわからない。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5		5	●2階建ての為、階段があるが、階段使用時には職員と一緒に、危険がないように工夫されている。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1		1	●好き嫌いあり、苦手な課題もあるが職員が声かけなど工夫されているので、取り組めることも増えているように思う。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	●日々楽しく取り組めるように工夫されている。 ●様々な活動があり、毎回楽しく過ごしている。 ●いろいろな活動をやっている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	7	●特に必要だと思わないので、なくても良い。	現実的に難しいと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		1	●見学时と契約時に丁寧な説明があった。 ●しっかり時間をかけて説明してくれた。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		1	●送迎時やLINE・TELなどで状況を教えてくれるので、家や学校での過ごし方なども共有できていると思う。 ●日々ポレポレでの様子をたくさん教えてもらって家族で楽しみにしている。 ●LINE等の手段はあるが、機会がなかなかない。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	2	2	●日頃から共有できているので、相談しやすいし、助言もくれて助かっている。 ●いつも相談に対して丁寧に返答してもらい感謝している。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	10	2	●保護者も参加できる行事のようなものがあれば子どものポレポレでの様子を直接見ることができて楽しそうだと思う。 ●保護者同士の連携は必要ないと思っているのでなくても良い。 ●保護者同士で話をする場や子どもを含めてのイベントなどあったら嬉しい。	保護者会または保護者参加イベントの開催を考えていきたいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		5		現状、苦情は1件もない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			●その日の様子をとても詳しく伝えてくれるので感謝している。 ●LINEがあるので、いつでも連絡交換できる。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			1	●発信はいろいろしている。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			1	●しっかりしている。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	2		もっと明確に保護者に伝える方法を考えていきたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3		4		年間計画を立てて行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			●毎回とても楽しみにしている。 ●とても楽しく通っている。 ●いつも楽しみにしている。帰宅してからも笑顔。 ●ポレポレが好きでとても楽しみにしている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14				●通う前・通ってからも保護者・本人共に話をたくさん聞いてくれてとてもありがたい。このままだと不登校になるかもタイミングだったこともあり、居場所ができて良かった。 ●ポレポレに通うことができ本当に良かったと家族みんなで思っている。 ●買い物に行ったり、みんなでお出かけしたり、外に出る機会があればもっと嬉しい。 ●外遊びをしてくれたら嬉しい。 ●大変満足している。	土曜日及び長期休暇中のイベントとして、「外遊び」や「お買い物」、「お出かけ」などを考えていきたいと思う。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。