

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ポレボレ		公表日		令和6年 11月 11日		利用児童数		19名(兄弟1組)		回収数		18/18	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18						●一軒家の事業所なので、庭もあつたりと活動スペースはしっかり確保されていると感じる。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	●子どもたちの人数に対して、職員の数も十分配置されていると思う。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		1	●活動スペースには「何時にどんなことをするか」が書かれていたり、子どもたちがわかりやすいように配慮されていると感じる。 ●活動に応じて部屋を変えるなど、子どもたちがわかりやすい環境だと思う。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				●いつもきれいにされていて、お庭の植物なども手入れされていて心地よい空間になっていると感じる。 ●いつも清潔なので、子どもが安心して通うことができている。								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1	●いつも子どもにしっかりと向き合い、話を聞いてくれたり、子どもの特性に合わせて支援してくれていて感謝している。 ●子どもの特性に応じて良いところだけでなく、課題に対するその日の様子をしっかりと見てくれている。								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1	●HPやSNSで公表している支援プログラムと相違ないと感じる。								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				●とても丁寧に個別支援計画を作成してくれていて感謝している。 ●子どもの希望、保護者の要望を十分理解して計画を立ててもらっている。								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2	●具体的に支援内容が設定されていると思う。	職員全員参加の個別支援計画策定会議を開催し、検討している。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		職員全員参加の個別支援計画策定会議を開催し、検討している。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	5		1	●ボーリングや植物公園など外出できたら嬉しい。 ●毎週違った活動内容になっており、職員の工夫を感じる ●毎月、季節に合った活動が設定されているので、とても楽しく通っている。見通しがもちやすい工夫もあり、ありがたい。 ●社会活動（買い物など）や外出（動物園など）があると本人の成長、経験になると思う。クッキングなども喜ぶかと思う。	学校があるときの活動プログラムについては、約45分間で月ごとに季節やその月の特徴を活かしたものを考え、行っている。土曜日には、近隣の公園に行って鬼ごっこや、遊具で遊ぶ時間もある。 今後、外出の活動に関しては、長期休みにイベントとして参加者を集い行っていく方向で考えていく。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	6	9		現状を考えると放課後児童クラブや児童館との交流は現実的に難しい。							
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1	●最初の見学のときに丁寧に説明してくれた。 ●とても丁寧にしてもらった。								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	1	1	●とても丁寧にしてもらった。								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	4	9	3	●家族も参加できるような研修会などやトレーニングの機会があれば参加してみたい。	自事業所ではまだ行っていない。まずは職員がペアレントトレーニング等について学ぶ必要がある。外部の家族支援プログラムがあれば保護者に紹介していく。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16		1	1	●子どもの健康や体調に変化があった時にはすぐに伝えてくれるので安心している。 ●一日一日とてもわかりやすく活動の様子を伝えてもらっているため、子どもの姿を見て、親子で会話をするコミュニケーションのきっかけになっている。 ●いつも通所後にLINEで細かな状況を教えてもらえるのを家族で楽しみにしている。 ●いつも細かくその日の事を教えてくれてありがたい。								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4	2	1	●悩み事があるときは気にかけて様子を見てくれているので心強い。	現状、保護者の方から依頼があれば面談や助言等を行っているが、定期的には行っていないので、保護者会同様、今後検討し、行っていく方向で考えていく。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		2	●職員がいつも優しい笑顔で子どもたちに寄り添い、支援してくれていると感じる。								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	10	5	●保護者同士の交流の場があれば参加してみたい。 ●保護者との交流やイベントがあれば嬉しい。 ●保護者会等の交流の機会があれば参加してみたい。	保護者会の開催については日程や場所に設定が難しいが、今後検討し、行っていく方向で考えていく。							

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	19	12	2	1	3	●いつも急なお願いにも快く対応してくれて感謝している。	契約時に保護者に説明し、保護者との連絡方法としてLINEを取り入れ、相談や申し入れなどが行える体制を整えた上で、迅速にレスポンスできるようにしている。
	20	17			1	●毎回、活動内容の詳細と写真をLINEで送ってくれるので、子どもの様子がとてもわかりやすく感謝している。	
	21	17			1	●SNSでしっかり発信していると感じる。	
	22	17			1	●SNSで載せる写真も、個人が特定されないように配慮していると感じる。 ●十分に配慮してもらっている。	
非常時等の対応	23	10	1		7	●説明は入所時であったと思うが、訓練の有無はわからない。	各マニュアルは策定し、事業所に備えてあるので、今後は保護者への発信方法を工夫していく。
	24	11	1		6		定期的に避難訓練を行っているので、そのことを保護者に発信していく。
	25	15	1		2		安全計画を作成し、毎月の事業所内の安全点検や定期的に避難訓練等を行っている。
	26	11	1		6	●怪我等はまだないが、体調不良の際はすぐに連絡をくれて助かった。	小さな怪我等についてもLINEや送迎時に必ず報告をしている。事故などの事案はまだない。
満足度	27	18				●いつも笑顔で帰宅してきて、その日の活動内容等を楽しそうに話してくれるので、安心して通所していると思う。 ●他の事業所は行けなくてもボレボレには安心して行ってくれるので助かっている。 ●職員も空間も大好きで、安心感をもって通っている。	
	28	17	1			●自宅や学校とは違うもう一つの居場所として楽しく通所していると感じる。] ●すごく楽しみにしている。帰宅後の表情も良くて嬉しい。 ●慣れもあり「行きたくない」と言うこともあるが、「じゃあ、児童館行く?」と「絶対やだ!!」と言う。そして何日か休むと「ボレボレ行きたい」と言うので、ボレボレが大好きだと思ふ。 ●いつも楽しみにしていて、本人希望で通う日数を増やした。 ●いつも楽しみにしています。	
	29	17	1			●外遊びを増やしてほしい。 ●十分すぎるほど満足している。職員に感謝している。 ●大変満足している。不安要素がなく、安心してお願いできる。 ●利用して半年だが、子どもも少しずつ慣れ、職員への信頼も厚く、日々の様子の報告もきめ細かくもっている。 ●子どもの精神的な成長にかなり貢献してくれていて、大変満足している。 ●特性理解の上で、本人のできる範囲で頑張らせてくれたり、お休みしたりを本人と話をしながら進めてくれて助かっている。	