

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ポレポレ	公表日	令和7年 11月 12日				
		利用児童数	21名 (兄弟 1組)				
		回収数	16/20				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	5		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	●いつもきれいだと感じている。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	1	0	●個別支援計画も特性を理解して丁寧に作成されている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	●個別支援計画も特性を理解して丁寧に作成されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	1	●季節に応じた制作があり、子どもたちが四季を感じられる工夫が素敵である。 ●お庭を活かした活動や長期休暇は1週くらい料理の週があったらおもしろそうだと思う。 ●工夫してもらっていると思う。土曜日など外出して、スーパーや動物園などイベントがたまにあると楽しそうだと思う。	●庭を使った活動についてはやりたいと考えているが、庭に閉じては手入れに手入れをしなければ安全に活動することができない。少しずつ手入れはしているが、なかなか追いつかない状態。 ●料理に関しては今後検討していきたい。 ●土曜日や長期休暇中の外出イベントに関しては付き添い体制が整い次第で考えていきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	5	7		現状を考えると放課後児童クラブや児童館との交流は現実的に難しい。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	2	1	2	●面談があるわけではなく、書面を確認する感じだった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	6	4		自事業所ではまだ行っていない。まずは職員がペアレントトレーニング等について学ぶ必要がある。外部の家族支援プログラムがあれば保護者に紹介していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	16	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	6	0	4	●これから忙しくてなかなか時間を作ることができない。 ●相談した際には丁寧に対応してもらっているが、定期的な面談等はないため、あっても良いのではと思う。	現状、保護者の方から依頼があれば面談や助言等を行っているが、時間的な問題から定期には行ってないので、保護者会同様、今後検討していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	8	4	●どんなふうにお友達やスタッフと接しているのか直接見る機会があったら楽しそうだなと思う。	保護者会の開催については日程や場所に設定が難しいが、今後検討し、行っていく方向で考えていく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	1	3		契約時に保護者に説明し、保護者との連絡方法としてLINEを取り入れ、相談や申し入れなどが行える体制を整えた上で、迅速にレスポンスできるようにしている。

		チェック項目						
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	1	●いつもLINEでその日の様子を写真付きで教えてもらって、なかなか返事ができないが、毎回楽しみにしている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	●毎回、日々の活動や子どもの様子をとても詳しくLINEにて報告してもらっている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	4	●多分あると思うが、全てのマニュアルの説明があったか忘れてしまった。	各マニュアルは策定し、事業所に備えてあるので、今後は保護者への発信方法を工夫していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	5		定期的に避難訓練を行っているので、そのことを保護者に発信していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2		安全計画を作成し、毎月の事業所内の安全点検や定期的に避難訓練等を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2		小さな怪我などについてもLINEや送迎時に必ず報告をしている。事故などの事案はまだない。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0	●毎回とても楽しみにしている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	●毎回とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	1	0	●本当にマイベースな子でたくさん迷惑をかけているが、大切な居場所を作ってくれてありがたい。 ●公園などにもっと行ってほしい。 ●通い始めて1年半が経つが、子どももりラックスして過ごせており、様々な活動に取り組ませてもらっている。	